

# KI-Policy-Vorlage für Unternehmen

Dokumenttyp: Unternehmensrichtlinie (Markdown)

## 1. Einleitung und Zweck

Diese KI-Policy legt die Grundsätze und Richtlinien für den verantwortungsvollen, ethischen und rechtlich konformen Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) innerhalb von [Name des Unternehmens] fest. Unser Ziel ist es, das Potenzial von KI zu nutzen, um Innovationen voranzutreiben, die Effizienz zu steigern und unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, während wir gleichzeitig Risiken minimieren und das Vertrauen unserer Stakeholder wahren.

Diese Richtlinie dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter, die KI-Systeme entwickeln, implementieren, nutzen oder mit KI-generierten Inhalten interagieren. Sie soll Klarheit schaffen und einen Rahmen für den sicheren und ethischen Umgang mit KI bieten.

## 2. Geltungsbereich

Diese Policy gilt für alle Mitarbeiter, Führungskräfte, Auftragnehmer und externen Dienstleister von [Name des Unternehmens], die im Rahmen ihrer Tätigkeit mit KI-Systemen oder KI-generierten Inhalten in Berührung kommen. Dies umfasst:

- Die Entwicklung und Implementierung eigener KI-Lösungen.
- Die Nutzung von externen KI-Tools und -Diensten (z.B. Large Language Models, Bildgeneratoren).
- Die Verarbeitung von Daten mittels KI.
- Die Kommunikation von KI-generierten Inhalten.

## 3. Grundprinzipien des KI-Einsatzes

Der Einsatz von KI bei [Name des Unternehmens] basiert auf den folgenden ethischen und operativen Grundsätzen:

### 3.1 Menschliche Aufsicht und Kontrolle

KI-Systeme sind Werkzeuge zur Unterstützung menschlicher Entscheidungen und Prozesse. Die finale Verantwortung für alle KI-gestützten Entscheidungen und Ergebnisse liegt stets bei einem menschlichen Mitarbeiter. Automatisierte Entscheidungen müssen jederzeit nachvollziehbar und korrigierbar sein.

### 3.2 Fairness und Nicht-Diskriminierung

Wir verpflichten uns, KI-Systeme so zu gestalten und zu nutzen, dass sie fair sind und keine Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter, Behinderung oder anderen geschützten Merkmalen fördern. Wir werden aktiv Maßnahmen ergreifen, um Bias in Trainingsdaten und Algorithmen zu identifizieren und zu mindern.

### 3.3 Transparenz und Erklärbarkeit (Explainable AI - XAI)

KI-Systeme sollen so transparent wie möglich sein. Entscheidungen, die von KI getroffen oder beeinflusst werden, müssen für die relevanten Stakeholder (Mitarbeiter, Kunden) nachvollziehbar und erklärbar sein. Wir werden die Funktionsweise unserer KI-Systeme und die Herkunft ihrer Ergebnisse offenlegen, wo immer dies praktikabel und sinnvoll ist.

### 3.4 Datenschutz und Datensicherheit (DSGVO-Konformität)

Der Schutz personenbezogener Daten hat höchste Priorität. Alle KI-Anwendungen müssen den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderen relevanten Datenschutzgesetzen entsprechen. Dies beinhaltet:

- Die Verarbeitung von Daten auf Basis einer rechtmäßigen Grundlage.
- Die Implementierung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz der Daten.
- Die Sicherstellung der Datenhoheit und -integrität.
- Die Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen (DSFA) bei risikoreichen KI-Projekten.
- Die Vermeidung der Eingabe sensibler oder vertraulicher Unternehmensdaten in öffentliche, ungesicherte KI-Tools.

### 3.5 Zuverlässigkeit und Robustheit

KI-Systeme müssen zuverlässig und robust gegenüber Fehlern, Manipulationen und unvorhergesehenen Situationen sein. Wir werden Mechanismen zur Überwachung der Performance, zur Fehlererkennung und zur schnellen Korrektur implementieren.

### 3.6 Urheberrecht und Geistiges Eigentum

Beim Einsatz von KI-Tools zur Generierung von Inhalten (Text, Bilder, Code) ist die Einhaltung von Urheberrechten und geistigem Eigentum sicherzustellen. Mitarbeiter müssen sich bewusst sein, dass die Urheberschaft von KI-generierten Inhalten rechtlich komplex sein kann und die Nutzung von urheberrechtlich geschütztem Material als Input oder Output zu rechtlichen Problemen führen kann. Eine sorgfältige Prüfung und gegebenenfalls Kennzeichnung ist erforderlich.

### 3.7 Haftung

Die Haftung für Schäden, die durch den Einsatz von KI-Systemen entstehen, liegt letztlich beim Unternehmen. Mitarbeiter sind angehalten, die Ergebnisse von KI-Systemen kritisch zu prüfen und sicherzustellen, dass sie den Qualitätsstandards und rechtlichen Anforderungen von [Name des Unternehmens] entsprechen.

## 4. Verhaltensregeln für Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die folgenden Regeln beim Umgang mit KI zu beachten:

- **Kritische Prüfung:** KI-generierte Inhalte oder Vorschläge sind stets kritisch zu hinterfragen und auf Richtigkeit, Relevanz und Angemessenheit zu prüfen. "Halluzinationen" von KI-Modellen sind möglich.
- **Keine sensiblen Daten:** Es ist strengstens untersagt, vertrauliche Unternehmensdaten, personenbezogene Daten oder Geschäftsgeheimnisse in öffentliche KI-Tools einzugeben, die nicht explizit für den Umgang mit solchen Daten freigegeben sind.
- **Kennzeichnungspflicht:** KI-generierte Inhalte, die extern kommuniziert werden, sind entsprechend zu kennzeichnen, wenn dies zur Vermeidung von Missverständnissen oder aus rechtlichen Gründen erforderlich ist.
- **Schulung und Weiterbildung:** Mitarbeiter sind angehalten, an Schulungen zum sicheren und effektiven Umgang mit KI teilzunehmen und sich kontinuierlich über Best Practices zu informieren.
- **Meldepflicht:** Bedenken hinsichtlich ethischer Aspekte, Diskriminierung, Sicherheitslücken oder Fehlfunktionen von KI-Systemen sind unverzüglich dem [zuständigen Ansprechpartner/Abteilung, z.B. IT-Sicherheit, Compliance] zu melden.

## 5. Governance und Verantwortlichkeiten

---

### 5.1 KI-Governance-Komitee (optional)

Ein interdisziplinäres KI-Governance-Komitee, bestehend aus Vertretern der Geschäftsführung, IT, Recht, Compliance und relevanten Fachabteilungen, ist für die Überwachung und Weiterentwicklung dieser Policy zuständig.

### 5.2 Verantwortlichkeiten

- **Geschäftsführung:** Gesamtverantwortung für die Einhaltung dieser Policy und die strategische Ausrichtung des KI-Einsatzes.
- **IT-Abteilung:** Verantwortlich für die technische Implementierung, Sicherheit und Wartung von KI-Systemen sowie die Bereitstellung sicherer KI-Infrastrukturen.
- **Datenschutzbeauftragter:** Überwachung der Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen im Kontext von KI.
- **Compliance-Beauftragter:** Sicherstellung der Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften.
- **Alle Mitarbeiter:** Einhaltung dieser Policy im Rahmen ihrer täglichen Arbeit.

## 6. Schulung und Bewusstsein

---

[Name des Unternehmens] wird regelmäßige Schulungen und Informationsveranstaltungen anbieten, um das Bewusstsein für die Chancen und Risiken von KI zu schärfen und die Mitarbeiter im verantwortungsvollen Umgang mit KI-Tools zu schulen.

## 7. Überprüfung und Anpassung

---

Diese KI-Policy wird regelmäßig, mindestens jedoch einmal jährlich, überprüft und bei Bedarf an neue rechtliche, technologische oder organisatorische Entwicklungen angepasst. Vorschläge zur Verbesserung der Policy können jederzeit an das [zuständige Ansprechpartner/Abteilung] gerichtet werden.

## 8. Inkrafttreten

---

Diese Policy tritt am [Datum des Inkrafttretens] in Kraft.

[Name des Unternehmens]

[Ort, Datum]

[Unterschrift Geschäftsführung]

[Name Geschäftsführung]

---

Autor: Dr. Jens Bölscher für digitoren.de Datum der Erstellung: 14. Februar 2026

## Referenzen

---

- [1] Europäische Kommission. (2021). *Vorschlag für eine Verordnung zur Festlegung harmonisierter Vorschriften für Künstliche Intelligenz (Gesetz über Künstliche Intelligenz)*. Retrieved from <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0206> [2] Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). (2016). *Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates*. Retrieved from <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679> [3] Bitkom e.V. (2023). *Leitfaden für den verantwortungsvollen Einsatz von KI im Unternehmen*. Retrieved from [https://www.bitkom.org/sites/default/files/2023-03/Bitkom\\_Leitfaden\\_KI\\_im\\_Unternehmen.pdf](https://www.bitkom.org/sites/default/files/2023-03/Bitkom_Leitfaden_KI_im_Unternehmen.pdf) [4] McKinsey & Company. (2023). *The state of AI in 2023: Generative AI's breakout year*. Retrieved from <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai-in-2023-generative-ais-breakout-year>